



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2019

APM 
ASSOCIAÇÃO PAULISTA
DE MEDICINA



Diretoria Associação Paulista de Medicina 2017-2020

José Luiz Gomes do Amaral
Presidente

Donaldo Cerci da Cunha
1º Vice-presidente (*in memoriam*)

Akira Ishida
2º Vice-presidente

Jorge Carlos Machado Curi
3º Vice-presidente

Roberto Lotfi Júnior
4º Vice-presidente

Antonio José Gonçalves
Secretário Geral

Paulo Cezar Mariani
Secretário Geral Adjunto

Florisval Meinão
Diretor Administrativo

João Carlos Sanches Anéas
Diretor Administrativo Adjunto

Álvaro Nagib Atallah
Diretor Científico

Paulo Andrade Lotufo
Diretor Científico Adjunto

Everaldo Porto Cunha
Diretor de Comunicações

José Eduardo Paciência Rodrigues
Diretor de Comunicações Adjunto

Ivan de Melo Araújo
Diretor Cultural

Guido Arturo Palomba
Diretor Cultural Adjunto

Marun David Cury
Diretor de Defesa Profissional

João Sobreira de Moura Neto
Diretor de Defesa Profissional Adjunto

Paulo De Conti
Diretor de Economia Médica e Saúde Baseada em Evidências

Carlos Alberto Martins Tosta
Diretor de Economia Médica e Saúde Baseada em Evidências Adjunto

Regina Maria Volpato Bedone
Diretora de Eventos

Mara Edwirges Rocha Gândara
Diretora de Eventos Adjunta

Ademar Anzai
Diretor de Marketing

Nicolau D'Amico Filho
Diretor de Marketing Adjunto

Lacildes Rovella Júnior
Diretor de Patrimônio e Finanças

Luiz Carlos João
Diretor de Patrimônio e Finanças Adjunto

Clóvis Francisco Constantino
Diretor de Previdência e Mutualismo

Paulo Tadeu Falanghe
Diretor de Previdência e Mutualismo Adjunto

Evangelina de Araujo Vormittag
Diretora de Responsabilidade Social

Wilson Campagnone
Diretor de Responsabilidade Social Adjunto

Vera Lúcia Nocchi Cardim
Diretora de Serviços aos Associados

Roberto de Mello
Diretor de Serviços aos Associados Adjunto

Renato Azevedo Junior
Diretor Social

Alfredo de Freitas Santos Filho
Diretor Social Adjunto

Antonio Carlos Endrigo
Diretor de Tecnologia de Informação

Marcelo Ferraz de Campos
Diretor de Tecnologia de Informação Adjunto

Márcia Pachiegas Lanzieri
Diretora da 1ª Distrital

Sara Bittante da Silva Albino
Diretora da 2ª Distrital

Camillo Soubhia Júnior
Diretor da 3ª Distrital

Eduardo Luis Cruells Vieira
Diretor da 4ª Distrital

Clóvis Acurcio Machado
Diretor da 5ª Distrital

Cleusa Cascaes Dias
Diretora da 6ª Distrital

Irene Pinto Silva Masci
Diretora da 7ª Distrital

Geovanne Furtado Souza
Diretor da 8ª Distrital

Margarete Assis Lemos
Diretora da 9ª Distrital

Marisa Lopes Miranda
Diretora da 10ª Distrital

Zilda Maria Tosta Ribeiro
Diretora da 11ª Distrital

Luís Eduardo Andreossi
Diretor da 12ª Distrital

Oswaldo Caiel Filho
Diretor da 13ª Distrital

Romar William Cullen Dellapiazza
Diretor da 14ª Distrital

Conselho Fiscal

Titulares

Bruno Zilberstein
Christina Hajaj Gonzalez
Cláudio Alberto Galvão Bueno da Silva
Flavio Leite Aranha Junior
Paulo Fontão

Suplentes

Cezar Antonio Roselino Scchieri
David Alves de Souza Lima
José Carlos Leite de Carvalho
Luciano Rabello
Osmar Gaiotto

Delegados Capital

Adilson Joaquim Westheimer Cavalcante
Adnan Naser
Ali Mahmoud
Ana Regina Cruz Vlainich
André Tosta Ribeiro
Antonio Eduardo Fernandes D'Aguiar
Armando de Oliveira Neto
Augusto Cesar Monteiro
Carlos Henrique Fernandes
Carlos Otto Heise
Celita Maria Silveira Rovella
Clystenes Odyr Soares Silva
Daniel Rinaldi dos Santos
Deborah Colucci Cavalcante de Souza
Diana Lara Pinto de Santana
Edgard Dos Santos Pereira
Emilia Inoue Sato

Enis Donizetti Silva
Eraldo Samogim Fiore
Fabio Ancona Lopez
Fatima Regina Abreu Alves
Fernando Sabia Tallo
Francy Reis da Silva Patrício
Gaspar de Jesus Lopes Filho
Gustavo Arruda Passos Freire de Barros
Gustavo Luiz Ferreira Kesselring
Haino Burmester
Heldio Fortunado Gaspar de Freitas
Helio Begliomini
Henrique Carriço da Silva
Italo Caprano Suriano
Ivan Chakkour
Ivone Minhoto Meinão
Jamilé Barbosa Pereira
Jorge Mitsuo Mizusaki
José Lucas de Souza Filho
José Luiz Madrigano
José Luiz Martins
José Orlando Bordin
José Osmar Medina de Abreu Pestana
José Pedro Zampieri Filho
Júlio Leonardo Barbosa Pereira
Leontina da Conceição Margarido
Lilia Azzi Collet da Rocha Camargo
Luciano Ferreira Drager
Luís Carlos Uta Nakano
Luiz Fernando dos Reis Falcão
Marcelo Fernando Matielo
Marcelo Luis Abramides Torres
Marco Aurélio Silva Lipay

Marcos Antonio Sterzza
Marcos Bosi Ferraz
Maria Rita de Souza Mesquita
Marilene Rezende Melo
Mario Roberto Hirschheimer
Mauricio de Miranda Ventura
Mauricio Mota de Avelar Alchorne
Mauro Batista de Moraes
Miguel Lia Tedde
Nise Hitomi Yamaguchi
Nivaldo Alonso
Osmar Bergamaschi
Oswaldo Luiz Souza Leme
Paulo Manuel Pêgo Fernandes
Pedro Luiz Onofrio
Pedro Wey Barbosa De Oliveira
Ramiro Colleoni Neto
Reginaldo Guedes Coelho Lopes
Ricardo Imaizumi Pereira
Roberto Vlainich
Sérgio Bortolai Libonati
Sonia Maria Rolim Rosa Lima
Vandyck Neves da Silveira
Walter Manna Albertoni
Werther Brunow de Carvalho
Wilson Nassim Saad
Wilson Rubens Andreoni
Wimer Bottura Junior

Diretoria Associação Paulista de Medicina 2017-2020

Delegados Interior

Americana: Renato Monteiro e Gustavo Leme Franco de Andrade

Amparo: Maria do Socorro B. R. Ponciano

Araçatuba: Vitor Mendonça Frascino

Araraquara: Jorge Hudari Neto e Marco Antonio Caetano

Araras: Renato Martins Perches Filho

Barretos: Ally Alahmar Filho

Barueri: José Celio Vieira Brandão

Bauru: Cladir Turra Junior e João Luis Barbante Trentini

Bebedouro: Ângelo Anzevino Bieli

Botucatu: Irene Pinto Silva Masci e Pedro Thadeu Galvão Viana

Bragança Paulista: Luiz Gustavo Vasconcellos Diniz

Campinas: Francisco Américo Fernandes Neto, Mauro Duarte Caron, Sandor Dosa Acras e Silvia Helena Rondina Mateus

Catanduva: Francisco Carlos de Lucca

Cruzeiro: Claudio Luiz Elache de Oliveira

Dracena: Eduardo Morais Beretta

Fernandópolis: Paulo Roberto Fantini

Franca: Júlio Cesar Batista Lucas

Guarujá: Waldyr Aparecido Tamburus

Guarulhos: Gláucio Farina e Cristóvão Canêdo Gomes

Itapeva: Elaine Moreira Lopes

Itatiba: Ovídio Delphini Junior

Jales: Alice Antunes Mariani

Jaú: Paulo Mattar e Abdala Atique

Jundiaí: Fabiano Gênova de Oliveira e Jonas Zulpo

Leme: Rodrigo Zucherato

Limeira: Danilo Gullo Ferreira

Marília: Eduardo Akuri e Fernando da Piedade Ribeiro

Mogi das Cruzes: Abdul Kader El Hayek e Said Mohamad Majzoub

Mogi Mirim: Lúcia Maria Ferreira Tenório

Osasco: Augusto Cezar de Almeida e Edson Umeda

Piracicaba: Antonio Ananias Filho e Osmar Antonio Gaiotto Junior

Pirassununga: Sérgio de Paula Carvalho

Presidente Prudente: Ademir Anzai, Edmilson de Oliveira Longhi e Enio Luiz Tenorio Perrone

Ribeirão Preto: Liyoko Okino e Zaida Coelho Franco

Rio Claro: Guilherme Alves Neto

Santa Bárbara D'Oeste: Sérgio Moricazu Miyazato

Santo André: Antonio Carlos Lugli, German Goytia Carmona, Tatiana de Moura Guerschman e Marcelo Pinheiro Marçal

Santos: Ana Letícia Bittante da Silva Albino, Ana Paula Lins de Souza e Edmar Gomes

São Bernardo do Campo: Luiz Carlos João

São Caetano do Sul: Edson de Souza Freitas e Wilson Diogo Fernandes Filho

São Carlos: Luiz Tadeu Marques Vicentin e Hélio Araújo Cardoso

São João da Boa Vista: Carlos Henrique Kempe

São José do Rio Preto: Helencar Ignácio e Paulo Cesar Arroyo Junior

São José dos Campos: Sérgio dos Passos Ramos e Francir Veneziani Silva

Sorocaba: Antônio Sérgio Ismael e Beatriz Baptista de Oliveira Delfino

Suzano: Dino Giordan

Taubaté: Izac Alessandro Batista de Souza

Valinhos: José Felipe Spadacia

Votuporanga: Flávio Augusto Pastore

Presidentes das Regionais da APM

Americana: Romar William Cullen Dellapiazza

Amparo: Roberto Pavani

Andradina: Thiago Henrique Barbosa Oliveira

Araçatuba: Paulo Gil Katsuda

Araraquara: Luís Henrique Brandão Falcão

Araras: Julia Martins Bonilha Spirandeli

Assis: Sebastião Julio Rodrigues Júnior

Barretos: Osvaldo Caiel Filho

Barueri: Radir Sabino Júnior

Bauru: Marcos Cabello dos Santos

Bebedouro: Edgar Cheli Junior

Birigui: Cleudson Garcia Montali

Botucatu: Roberto Vaz Piesco

Bragança Paulista: José Airton Comune

Campinas: Fátima Maria Aparecida Ferreira Bastos

Campos do Jordão: Miguel Grisi Junior

Caraguatatuba: Pedro Norberto Dos Santos

Catanduva: Renato Eugênio Macchione

Cruzeiro: Neil Riani Nogueira Junior

Dracena: Paula Erika Osaki Da Fonseca

Fernandópolis: Eva Maria Franciscon

Franca: Flávio Gaspar Tozatti

Guarujá: Edemilson Cavalheiro

Guarulhos: Fabiana Santos Fonseca

Ilha Solteira: Rodrigo Gui Queiroz

Indaiatuba: Francisco Carlos Ruiz

Itapetininga: Marcos de Almeida Cunha

Itapeva: Marcelo Burgardt Rodrigues

Itapira: Cassiano Martelli

Itatiba: Edmilson Girotto

Itu: Elvécio Pereira De Oliveira Júnior

Ituverava: Roberta Vieira Do Valle Bertoni

Jaboticabal: Angelo Jair Falanga

Jales: Frederico Marques Neves

Jaú: João Baptista Buoro Neto

Jundiaí: José Carlos Leite de Carvalho

Leme: Angelo Alberto Zani Filho

Lençóis Paulista: Orlando Credidio Filho

Limeira: Demian Fernando Chanquette

Lins: Denis Henrique Cristovan Steves

Marília: José Raphael de Moura Campos Montoro

Mococa: Rita Aparecida Alvarenga Fernandes Lourencini

Mogi das Cruzes: Alex Sander José Miguel

Mogi Guaçu: Gleidson Campos Rodrigues

Mogi Mirim: Carlos Eduardo Gzvitauski

Osasco: Michel Salim Gebara

Ourinhos: Eder Carvalho Sousa

Penápolis: Lucas De Oliveira Quessada

Piracicaba: Ricardo Tedeschi Matos

Piraju: Alexsandro Roman Fernandes

Pirassununga: Ruy Charles Cardoso de Souza

Presidente Prudente: Luiz Antonio Depieri

Ribeirão Preto: Oswaldo Cruz Franco

Rio Claro: Luiz Eduardo Volpato

Santa Bárbara D'Oeste: Márcia Diniz

Santa Cruz do Rio Pardo: Jorge Guardado Rosa de Oliveira

Santa Fé do Sul: Juvenal Marcelino da Rocha

Santo André: Newton Ota Takashima (presidente em exercício)

Santos: Ana Beatriz Soares

São Bernardo do Campo: João Eduardo Charles

São Caetano do Sul: Júlio Abdala Calil

São Carlos: Luiz Eduardo Lima Fontana

São João da Boa Vista: Gustavo Antonio Mamede Murade

São Joaquim da Barra: Marcelo Graciano de Souza Maffia

São José do Rio Pardo: Gustavo Colani Barbosa

São José do Rio Preto: Kassey Henrique Vasconcelos

São José dos Campos: David Alves de Souza Lima

São Manuel: Silas Otero Reis Salum

Sorocaba: Wilson Olegário Campagnone

Suzano: Maria Cristina Abrão Aued Perin

Taquaritinga: Wilson Pedro Guimarães Junior

Taubaté: Camillo Soubhia Junior

Tupã: Sulino Teixeira Forte

Valinhos: Admar Concon Filho

Votuporanga: Elizabete Garcia Ferreira Arroyo Marchi

SUMÁRIO

8

SECRETARIA GERAL

Realizações e Quadro Associativo

10

PRESIDÊNCIA

Realizações

12

DIRETORIA ADMINISTRATIVA

Recursos Humanos

14

Suprimentos, Serviços Administrativos
e Segurança Patrimonial

16

DIRETORIA CIENTÍFICA

Publicações Científicas

18

Secretaria dos Departamentos
Científicos

20

DIRETORIA DE COMUNICAÇÕES

Realizações

22

DIRETORIA CULTURAL

Realizações

24

DIRETORIA DE DEFESA PROFISSIONAL

Realizações

26

DIRETORIA DE ECONOMIA MÉDICA E SAÚDE BASEADA EM EVIDÊNCIAS

Realizações

28

DIRETORIA DE EVENTOS

Eventos e Audiovisual

30

DIRETORIA DE MARKETING

Marketing Comercial

32

Marketing Institucional

34

DIRETORIA DE PATRIMÔNIO E FINANÇAS

Contabilidade e Financeiro

36

DIRETORIA DE PREVIDÊNCIA E MUTUALISMO

Realizações

38

DIRETORIA DE RESPONSABILIDADE SOCIAL

Realizações

40

DIRETORIA DE SERVIÇOS AOS ASSOCIADOS

Central de Relacionamento

42

Serviços aos Associados

44

DIRETORIA SOCIAL

Clube de Campo

46

DIRETORIA DE TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO

Realizações

48

ASSESSORIA JURÍDICA

Realizações

50

CQH

Realizações

52

IES-APM

Realizações

SECRETARIA GERAL

REALIZAÇÕES

1

Coordenação e organização das Reuniões de Diretoria

2

Coordenação e organização das Reuniões da Diretoria Distrital

3

Coordenação e organização das Assembleias Geral e de Delegados

4

Providências para atender às solicitações de verbas das Regionais pelo sistema Workflow

5

Coordenação e organização do 2º Encontro de Líderes realizado em São Pedro

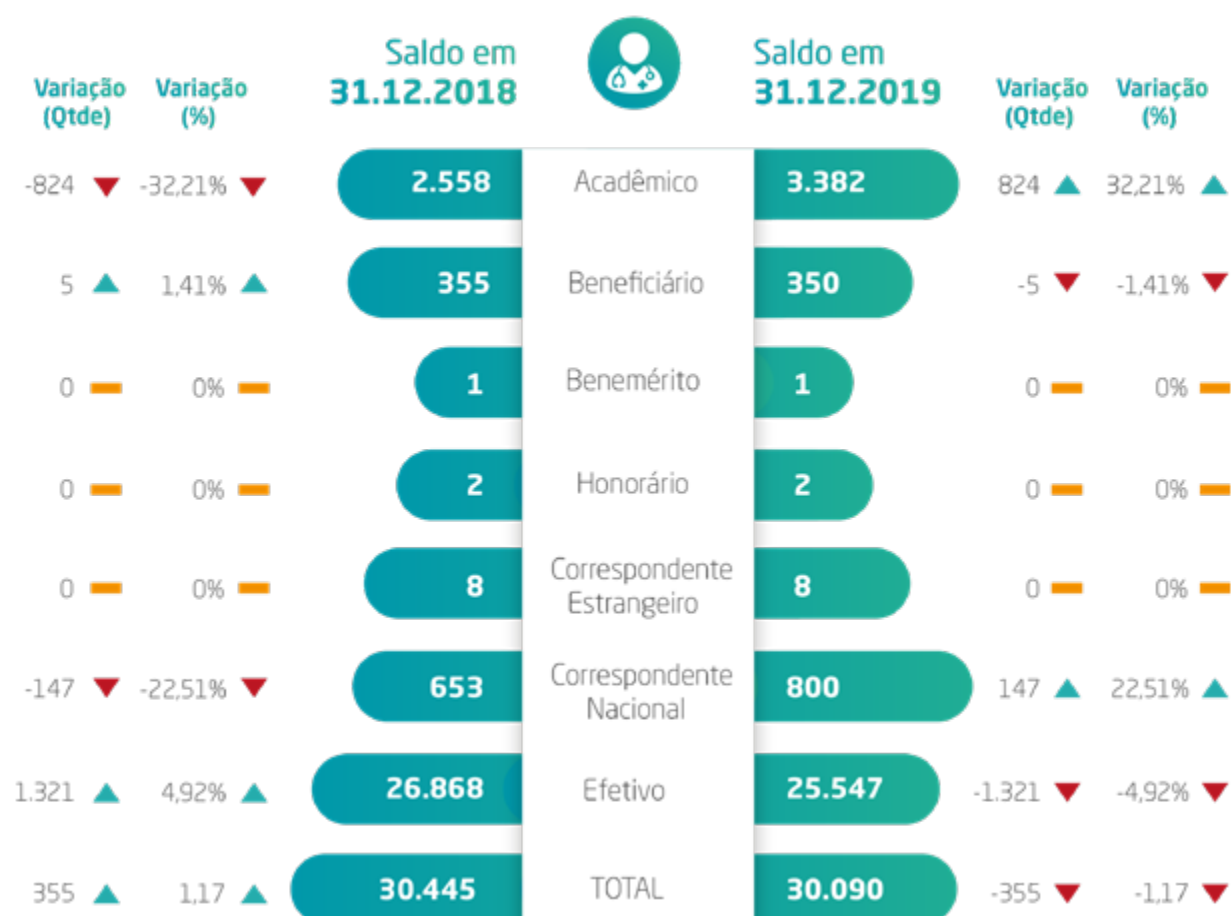
6

Coordenação e organização do 3º Encontro de Líderes realizado em Guarujá

7

Coordenação e organização das reuniões de Diretoria nas Regionais de Marília e Franca

EVOLUÇÃO DO QUADRO ASSOCIATIVO





REALIZAÇÕES

A circular infographic with a white center containing the number 24, surrounded by a ring of white dots of varying sizes, all set against a teal background.

24

Reuniões
de diretoria

A circular infographic with a white center containing the number 01, surrounded by a ring of white dots of varying sizes, all set against a teal background.

01

Assembleia
Geral

A circular infographic with a white center containing the number 03, surrounded by a ring of white dots of varying sizes, all set against a teal background.

03

Assembleias
de Delegados

OUTRAS ATIVIDADES

O Dr. José Luiz Gomes do Amaral participou de 23 entrevistas. Além das realizações mencionadas acima, o presidente da APM e os outros diretores participaram de 116 ações, entre eventos, congressos, cerimônias, reuniões, palestras, fóruns, coletivas de imprensa, manifestações etc.

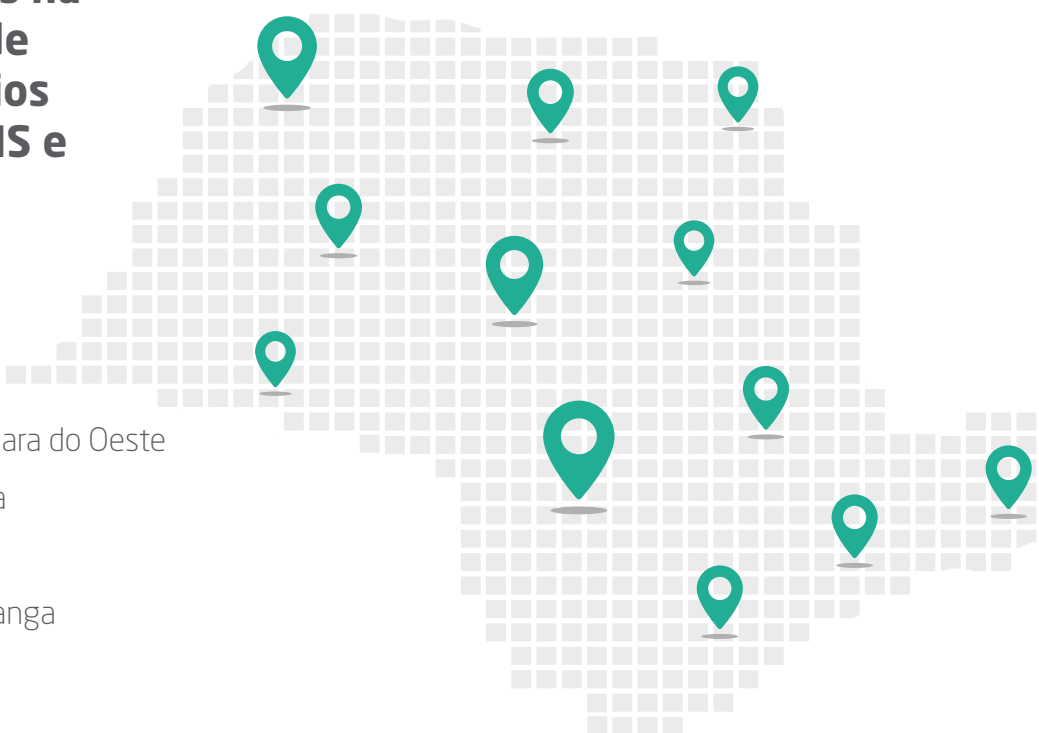
MOVIMENTAÇÃO DE PESSOAL EM NÚMEROS



- **Sede Social:** 22 admitidos e 44 desligados, totalizando 73 colaboradores
- **Sede Campestre:** 4 admitidos e 5 desligados, totalizando 40 colaboradores
- Fechamos com quadro total de **113 colaboradores**
- Tivemos uma **diminuição no quadro de efetivos** de 18% em relação ao ano de 2018
- **Contratados 4 estagiários** para reposição de vaga
- **Contratado 1 temporário** para reposição de vaga
- Entrevistados **264 candidatos por vagas efetivas**
- Entrevistados 24 para vagas de estagiários
- Analisados/recrutados **3.180 currículos** para reposição de 22 vagas abertas
- Entrevistados **18 candidatos para as vagas de substituição** de 3 aprendizes da quota ao longo do ano

Suporte às regionais na execução da folha de pagamento, relatórios contábeis, DIRF, RAIS e encargos

- Barretos
- Barueri
- Cruzeiro
- Guarujá
- Guarulhos
- Itapeva
- Itu
- Jales
- Lins
- Osasco
- Piraju
- Sta. Bárbara do Oeste
- Sorocaba
- Suzano
- Votuporanga



Continuamos com o projeto de engajamento a todos os colaboradores através de ações de endomarketing, abaixo as campanhas realizadas

- ▶ Aniversariantes todos os meses
- ▶ Dia das mães
- ▶ Dia dos pais
- ▶ Aniversariantes por tempo de casa
- ▶ Outubro rosa
- ▶ Novembro azul
- ▶ Doação de lenços no Hospital Pérola Byington
- ▶ Palestra Novembro Azul com Dra. Telma



Fotos: arquivo APM

Treinamento de equipe

- ▶ **Bolsa de estudos** – auxílio de 50% no valor do curso de graduação para os colaboradores com mais de 3 anos de casa
- ▶ Foram **4 colaboradores contemplados**
- ▶ Convocação dos **118 colaboradores e acompanhamento dos exames médicos periódicos** realizados pela Bencorp Saúde Ocupacional;
- ▶ Acompanhamento e supervisão dos técnicos nas visitas para renovação dos **relatórios de Prevenção de Riscos Ambientais, CIPA e Laudos Técnicos** elaborados pelos profissionais da Bencorp Saúde Ocupacional
- ▶ Organização da **campanha de vacinação contra a gripe**, imunizando em torno de **88% dos colaboradores**.



EDIFÍCIO DR. FLORISVAL MEINÃO

1

Acabamento em 50 novos apartamentos para locação

2

Ampliação de 20 para 30 apartamentos Airbnb

3

Resultado Percentual das Locações de Curto Período

4

Administração do Ed. Condomínio Dr. Florisval Meinão — Resultado Financeiro

EDIFÍCIO ASSOCIAÇÃO PAULISTA DE MEDICINA (REFORMAS)

1

Reforma da Cozinha —
11º andar

2

Reforma da Estrutura para
Instituto de Ensino APM

3

Reforma com otimização
de pessoal no 1º andar

4

Reforma da estrutura para
Nova Central de Atendimento e
Relacionamento com Associado

5

Reforma e modernização do
Auditório Nobre (início das
atividades)





SÃO PAULO MEDICAL JOURNAL/EVIDENCE FOR HEALTH CARE

São Paulo Medical Journal (anteriormente Revista Paulista de Medicina) foi fundada em 1932 e é publicada bimestralmente pela APM. Os artigos da revista São Paulo Medical Journal são indexados nas bases MEDLINE, LILACS, SciELO, Science Citation Index Expanded, Journal Citation Reports / Science Edition (ISI) e EBSCO Publishing.

ATRIBUIÇÕES DO SETOR SECRETARIA EDITORIAL

- Versão digital de cada edição é encaminhada via *newsletter* (*e-mail marketing*) a todos os médicos do Estado de São Paulo (sócios ou não da APM) e aos Departamentos e Comitês Multidisciplinares da APM. São feitos mais de 80 mil envios por edição.
- Impressão de 50 exemplares para uso interno, doação, permutas etc.
- Aplicativos gratuitos estão disponíveis para leitura das edições diretamente nos celulares, facilitando o acesso à revista: **App Store** (Requer iOS 8.0 ou superior. Compatível com iPhone, iPad e iPod touch); **Play Store** (Requer Android 4.1 ou superior).

QUANTIDADE DE ARTIGOS SUBMETIDOS

Tipo de manuscrito	Submissão original	Revisados	Total
Relatos de caso	57	1	58
Cartas ao editor	12	8	20
Revisão narrativa	10	2	12
Artigo original	392	117	509
Comunicações breves	8	2	10
Total	479	130	609

DEMONSTRATIVOS EM PLANILHAS

Publicações	Links
17 artigos	http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_issuetoc&pid=1516-318020190001&lng=en&nrm=isso
16 artigos	http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_issuetoc&pid=1516-318020190001&lng=en&nrm=isso
16 artigos	http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_issuetoc&pid=1516-318020190002&lng=en&nrm=isso
14 artigos	http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_issuetoc&pid=1516-318020190003&lng=en&nrm=isso
14 artigos	http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_issuetoc&pid=1516-318020190004&lng=en&nrm=isso
13 artigos	http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_issuetoc&pid=1516-318020190006&lng=en&nrm=isso
1 artigo	http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_issuetoc&pid=1516-318020190007&lng=en&nrm=isso

REVISTA DIAGNÓSTICO & TRATAMENTO

Criada em outubro de 1996, tem por objetivo oferecer atualização médica, baseada nas melhores evidências científicas disponíveis, em artigos escritos por especialistas. Publicada em português está indexada na base de dados **LILACS - Literatura Latino-Americana e do Caribe em Ciências da Saúde**.

A revista é publicada trimestralmente e apresenta **artigos originais** (ensaios clínicos, estudos coorte, estudos caso-controle, revisões sistemáticas, estudos transversais, avaliações econômicas), relatos de caso, revisões narrativas da literatura (artigos de atualização) e cartas ao editor.

51

Total de artigos submetidos para publicação

41

Total de artigos publicados

SECRETARIA DOS DEPARTAMENTOS CIENTÍFICOS

Atividades

- ▶ Atualização dos dados dos departamentos e comitês no site da APM;
- ▶ Atualização cadastral das Sociedades Paulistas e Brasileiras;
- ▶ Atualização cadastral das Sociedades instaladas no prédio da APM;
- ▶ Estabelecimento de convênios entre a APM e Sociedades de especialidades, desde sua elaboração até sua assinatura, ou seja: coletando ata de posse da atual diretoria, cópia do estatuto e cartão de CNPJ da entidade proponente, elaboração do contrato, encaminhamento ao jurídico para o parecer e posterior encaminhamento das vias originais para assinatura das partes (APM e parte proponente);
- ▶ Apoio à Reunião do Conselho Científico realizada no dia 06/06/19;
- ▶ Transcrição da Ata da Reunião do Conselho Científico realizada no dia 06 de junho de 2019.
- ▶ Solicitação, controle e cobrança do envio da programação para 2020 dos eventos científicos aos departamentos e comitês;
- ▶ Reserva e Controle de sala para a realização das reuniões dos departamentos/ comitês da APM e das sociedades de especialidades conveniadas e localizadas na APM;
- ▶ Quando solicitado, apoio às reuniões promovidas pelos Departamentos e Comitês Científicos enviando convocações, lista de presença, pauta e ata dessas reuniões;
- ▶ Criação e aplicação de pesquisa nos eventos científicos para levantamento da satisfação dos participantes;
- ▶ Aprovação da programação científica, junto ao Diretor, de solicitações de apoio para divulgação e/ou patrocínio de eventos realizados por entidades terceiras;
- ▶ Criação de relatórios com quantidade de participantes dos eventos científicos realizados no ano; através de compilação de dados das listas de presença fornecida pelo departamento de eventos;
- ▶ Arquivo de todas as webtransmissões dos eventos científicos de 2019, para inserção posterior no site da APM, na área do associado.

REUNIÕES CIENTÍFICAS	DATA
Curso de Curativos – SBACV-SP	25/05
Curso de Medicina Física e Reabilitação	13/04
XVII Curso de Residentes em Otorrinolaringologia e Cirurgia de Cabeça e Pescoço - 2019	29/03; 30/03; 05/04; 06/04; 12/04; 13/04
Encontro de Pacientes de Gastro	21/09
II Encontro Brasileiro de Slow Medicine	20 e 21/09
Simpósio das Ligas Acadêmicas de São Paulo de Acupuntura	25/05
Simpósio “A Psicossomática na Criança e Adolescente”	25/05
Jornada de Medicina Física e Reabilitação	30/11
Seminário de Medicina do Trabalho	06/07; 10/08
Simpósio de Medicina do Exercício e do Esporte – A atividade física e as doenças crônicas	05/10
Reunião Científica da Adolescência	25/03; 27/05; 24/06; 26/08; 30/09; 28/11
Reunião Científica de Acupuntura	23/04; 06/08
Reunião Científica de Citopatologia	23/05; 23/08; 26/09
Reunião Científica – Curso Continuoado de Cirurgia de Cabeça e Pescoço	13/03; 03/04; 08/05; 05/06; 03/07; 04/09; 02/10; 06/11; 04/12
Reunião Científica – Discussão de Casos Clínicos de Medicina do Exercício e do Esporte	21/02; 21/03; 25/04; 16/05; 27/06; 18/07; 15/08; 19/09; 17/10; 21/11;
Reunião Científica de Medicina Legal e Perícias Médicas	08/04; 09/09
Reunião Científica de Mastologia	21/02; 21/03; 04/04; 09/05; 13/06; 08/08; 12/09; 10/10
Reunião Científica de Medicina Aeroespacial	13/07; 23/11
Reunião Científica de Medicina Baseada em Evidência	23/11
Reunião Científica de Medicina Psicossomática	18/05; 03/08; 07/12
Reunião Científica de Medicina do Trabalho	16/09; 07/10; 18/11
Reunião Científica de Mulheres Médicas	21/03; 25/04; 23/05; 27/06; 22/08; 19/09; 24/10; 14/11
Reunião Científica de Nutrologia	29/03; 26/04; 24/05; 30/08; 25/10; 22/11
Reunião Científica de Patologia Clínica / Medicina Laboratorial	01/10; 02/11
Reunião Científica de Psiquiatria Forense	19/06
Reunião Científica de Sociedade Brasileira de Angiologia e Cirurgia Vasculuar – SBACV	21/02; 28/03; 25/04; 27/06; 25/07; 29/08; 26/09; 31/10; 28/11
Reunião da Liga Acadêmica de Cirurgia Vasculuar – SBACV-SP	16/02; 09/03; 06/04; 15/06; 10/08; 14/09; 19/10; 23/11

COMUNICAÇÃO

Comunicação Externa

Portal da APM: Foram produzidos centenas de textos, atualização contínua do conteúdo fixo e inserção de notícias gerais de saúde publicadas pela imprensa por dia, mais divulgações variadas de conteúdo externo de assessorias de imprensa etc.

Informe APM: 48 edições semanais com um resumo das principais notícias do **Portal da APM** no período.

Revista da APM: 10 edições produzidas no ano, sendo 6 com divulgação digital + impressa e 4 com divulgação 100% digital.

Mídias sociais: postagens diárias nos perfis e páginas da APM no Facebook, Twitter, Instagram e LinkedIn. YouTube sempre que há novos vídeos.

- ▶ **Facebook:** 4.921 novas curtidas, alcance de 15.699.289 pessoas, 458 postagens, 21.433 compartilhamentos e 4.775 comentários na página em 2019;
- ▶ **Twitter:** 200 novos seguidores, 1.345 postagens e 369.533 impressões no perfil em 2019;
- ▶ **Instagram:** 2.234 novos seguidores, alcance de 1.576.737 pessoas, 461 postagens, 12.959 curtidas nas postagens e 2.311 comentários em postagens do perfil em 2019;
- ▶ **LinkedIn:** 1.796 novos seguidores e 61.316 impressões da página em 2019;
- ▶ **YouTube:** 119 novos inscritos no canal em 2019; 56.143 visualizações e 584 vídeos desde a criação.

Blogs

- ▶ VI Campeonato de Futebol (Clube de Campo) – 6.407 visualizações em 2019, produção de 73 textos sobre os jogos e atualização semanal das tabelas e classificação.
- ▶ **Movimento por Qualidade na Saúde Suplementar:** 16 posts e 792 visualizações
- ▶ **Jornais e newsletter do XII Congresso Paulista de Neurologia:** 3 edições do jornal, de 4 páginas, e uma newsletter produzidos em tempo real nos quatro dias do evento.

Entrevistas coletivas à imprensa

- ▶ **04/04/2019** – Divulgação de dados de pesquisa feita para o Global Summit Telemedicine & Digital Health
- ▶ **08/10/2019** – Divulgação de dados de pesquisa sobre formação, revalidação de diplomas expedidos no exterior e, entre outros temas, o programa 'Médicos pelo Brasil'
- ▶ **30/10/2019** – Médicos, advogados e defesa do consumidor se unem contra propostas prejudiciais dos planos de saúde

Pesquisas com médicos:

- ▶ **22 a 29/09/2019** – Saúde pública brasileira, 695 respostas
- ▶ **15 a 25/03/2019** – Medicina e Tecnologia, 1.614 respostas

Outros:

- ▶ Criação de murais sobre a **Campanha Setembro Amarelo**, com informações sobre suicídio, que ficaram expostos na entrada da sede social da APM
- ▶ Apoio às ações da **Campanha Outubro Rosa**, que arrecadou lenços e mechas de cabelo para doação ao Hospital Pérola Byington
- ▶ Apoio e edição dos vídeos da **Campanha de Dia do Médico**, que incentivou associados e não associados a contarem suas histórias de amor pela Medicina
- ▶ **Palestra especial Novembro Azul**, em 08/11, com a participação dos funcionários e transmissão pelas mídias sociais da APM
- ▶ Revisão de cerca de centenas de **materiais externos e internos** de todos os departamentos da APM (especialmente Marketing e Eventos)
- ▶ Atualização periódica do conteúdo das **TVs corporativas** localizadas nos elevadores e hall de entrada da sede social
- ▶ Criação de dezenas de textos para **materiais diversos de divulgação** externa e interna (impressos e eletrônicos)
- ▶ **Suporte às Regionais** (textos, fotos etc.)

Comunicação Interna

Para os funcionários, com o objetivo de mantê-los bem informados sobre a instituição e motivados, para poderem prestar serviços cada vez melhores aos médicos.

Intranet: produção de 214 textos, além da publicação de centenas de dicas e outros textos coletados na imprensa sobre cultura, lazer, economia etc.

Jornal Mural: 47 edições semanais de 4 páginas cada
Jornal interno APM é Você: 5 edições de 4 páginas cada

Boletim Projetos & Ações APM: 2 edições, entregues impressas à diretoria; conteúdo extraído em reuniões periódicas com os departamentos

Ações de Comunicação interna

- ▶ Criação de adesivos enfatizando a importância da limpeza nos banheiros da sede social
- ▶ Enquete para as Regionais avaliarem o serviço de folha de pagamento prestado pela APM Estadual
- ▶ 02/08/2019 – **Fique por Dentro** sobre a nova agenda de eventos
- ▶ 04/10/2019 – Fique por Dentro sobre a campanha de **Dia do Médico**
- ▶ 25/11/2019 – Exibição de filme com entrevistas de funcionários falando de suas histórias com a APM durante o evento de **Aniversariantes do Mês**, em comemoração aos 89 anos da Associação
- ▶ 05 a 10/12/2019 – Enquete sobre o evento de Aniversariantes do Mês
- ▶ 17/12/2019 – Fique por Dentro sobre o novo protocolo de correspondências

CULTURAL

Eventos realizados

10 edições do **Cine Debate**, com público total de 1088 pessoas

2 edições do **Música no Maracá**, com público total de 94 pessoas

Uma edição do **Música em Pauta**, com público de 60 pessoas

Museu de História da Medicina - Jorge Michalany:

- 03/07/2019 - Visita da Escola Grau Técnico de Santo Amaro
- 23/10/2019 - Visita da Escola Profª Leonidas Horta de Macedo.
- Total de assinaturas/visitantes: 180

Pinacoteca

O acervo da Pinacoteca da Associação Paulista de Medicina começou a ser formado em 1948, graças aos esforços do diretor cultural do período, Ernesto Mendes. O apoio dos diretores da instituição, somado às colaborações dos próprios artistas, possibilitou reunir um significativo acervo, que reflete o período do Modernismo.

Total de visitas no espaço da Pinacoteca em 2019: 282 visitantes.

Empréstimo e/ou parceria cultural

A exposição Tarsila Popular realizada no MASP, de 4 de abril a 28 de julho de 2019, reuniu cerca de 80 obras da artista. Dentre as obras selecionadas, a denominada Procissão, 1941 – pertencente ao acervo da APM.

Publicações (livros, catálogos, suplemento cultural):

- Mapa das Artes – Divulgação – <https://mapadasartes.com.br/#!/espaco/836>
- Suplemento Cultural – 6 edições publicadas.

Exposições 2019:

- **Para Falar das Formas e Cores** – Maria Helena Borges – 27 de jun a 31 jul. Presentes 60 visitantes na abertura, cerca de 300 na visitação total.
- **A Arte de Esculpir na Madeira** – Mario Nunes Miranda – 23 de ago a 20 de set. Presentes 60 visitantes na abertura, cerca de 300 na visitação total.
- **Um Claro Olhar** – Anna Jankov – 16 de out a 29 de nov. Presentes 45 visitantes na abertura, cerca de 300 na visitação total.

Obras adquiridas no ano:

- **Carnaval** – Boris Arrivabene, Aguada sobre cartão, 37 x 33 cm, 1972;
- **Carnaval** – Boris Arrivabene, Aguada sobre cartão, 48 x 33 cm, 1972;
- **Talidomida I** – Duilio Galli, Óleo sobre tela, 63 x 83 cm, 1970;
- **Talidomida II** – Duilio Galli, Óleo sobre tela, 63 x 83 cm, 1970;
- **Talidomida III** – Duilio Galli, Óleo sobre tela, 63 x 83 cm, 1970;
- **Fundo de Quintal** – Maria Helena Borges, Acrílica sobre tela, 50 x 60 cm, 1992;
- **Infarto** – Mario Nunes Miranda, Entalhe em madeira, 20 x 22 cm, 1982;
- **O Som da Vida** – Mario Nunes Miranda, Entalhe em madeira, 21 x 24 cm, 1982;
- **Visita no Leito** – Mario Nunes Miranda, Entalhe em madeira, 20 x 22 cm, 1980;
- **Mamoplastia** – Mario Nunes Miranda, Entalhe em madeira, 20 x 22 cm, 1982;
- **Hipertireoidismo** – Mario Nunes Miranda, Entalhe em madeira, 24 x 21 cm, 1982;
- **Palpação Abdominal** – Mario Nunes Miranda, Entalhe em madeira, 20 x 22 cm, 1982;
- **#940V** – Anna Jankov, 94 x 94 cm, 2019;
- **Ícaro** – Dr. Pedro Assaf Jr., Escultura em aço inox, 68 x 25 x 33 cm, 2014.

Pinacoteca - 14 novas obras adquiridas;

Museu - 24 peças adquiridas.

Ações educativas

XXIV Congresso Brasileiro de História da Medicina

De 24 a 27 de outubro de 2019, foi realizado o **XXIV Congresso Brasileira de História da Medicina** na sede da APM. O evento contou com o apoio e coordenação do Departamento Cultural da Entidade e Organização do Departamento de Eventos, além de outras áreas envolvidas em todo o processo.

Músicas nos Hospitais - 14ª temporada

- **Cultural** - Desenvolvimento e submissão do projeto na Lei Rouanet;
- **Marketing Comercial** - Captação de recursos apoiado pela Achè Laboratórios Farmacêuticos.

Biblioteca

Localizada no 5º andar da sede social da APM, a Biblioteca é organizada, informatizada e à disposição do público em geral. Tem como objetivo adquirir, organizar, manter, utilizar e emprestar o acervo bibliográfico da APM para os associados e funcionários.

Doações recebidas no ano:

- Doações de Editora e Autores em valores: R\$1.781,80
- Compras de DVDs e livros em valores: R\$1.978,34
- Empréstimos de DVDs e Livros: 343
- Associados e Diretores: 138
- Funcionários, aprendizes e estagiários: 194
- Regionais, sociedades e terceirizados: 11
- Total de doações: 343

Doações de associados:

- Dr. Milton Cruz Filho - CRM 11615
- Dr. Francisco de Paula Stella - CRM 12060
- Dr. Hamilton Torres - CRM 23788
- Sociedade Brasileira de Cirurgia de Cabeça e Pescoço - 37 livros
- Associação dos Neurocirurgiões do Estado de São Paulo - 1 livro

Visitantes e atendimento local em 2019: 494 associados, acadêmicos e residentes; e 256 funcionários/ outras áreas; totalizando 750 pessoas

Pesquisas Científicas: 8 artigos escaneados no ano

Atividades desenvolvidas com outras áreas:

- **Departamento CQH:** Levantamento bibliográfico, fotos e catalogação do livro: CQH 2019 - XX Congresso Brasileiro de Qualidade em Serviços de Saúde e III Congresso Brasileiro de Medicina Preventiva e Administração em Saúde realizado nos 26 e 27 de setembro, na APM.
- Pergamum: Sistema Integrado de Unidade de Informação/Implantação do Sistema na Biblioteca da APM. Biblioteca Virtual Pearson.
- IESAPM - Instituto de Ensino Superior Associação Paulista de Medicina - levantamento bibliográfico de livros físicos e digitais.

DEFESA PROFISSIONAL

Atividades

- ▶ Foram realizados 670 atendimentos realizados a médicos (orientações escritas/ verbais e atendimentos gerais (telefônico/ pessoalmente) durante o ano.
- ▶ Foram realizadas 60 participações em reuniões, palestras, fóruns, eventos em São Paulo e em outros Estados (exceto as atividades gerais desempenhadas presencialmente na sede da APM/SP durante o ano).

Destaques

- ▶ Audiência com o Ministro da Saúde Dr. Luiz Henrique Mandetta, em companhia do Dr. José Luiz e diretores, no Ministério da Saúde – em Brasília/DF.
- ▶ Participação do 1º Debate sobre a Resolução CFM. 2227/2018 sobre Telemedicina, coordenada pelo Dr. José Luiz –Sede da APM/SP.
- ▶ Reunião com representantes da operadora Sul América e da Sociedade de Otorrinolaringologia, para discutir “pacote de consulta global” – Sede da APM/SP.
- ▶ Reunião com Dr. Luiz Fernando Falcão e Dr. Guinther Badessa (diretores da SAESP), para tratar de demanda de médicos sobre processo de reembolso de honorários médicos - na Sede da APM/SP.
- ▶ Reunião de Comissão Estadual de Saúde Suplementar, para definir pauta de negociação com operadoras para 2019 – na Sede da APM/SP.
- ▶ Participação do II Fórum Nacional sobre Saúde Suplementar do Conselho Federal de Medicina, – na Sede do CFM – Brasília/DF.
- ▶ Reunião com Departamento Jurídico do Hospital São Camilo e diretoria da Regional APM de Itu para discutir pagamento de honorários dos prestadores médicos – na sede do Hospital São Camilo – Itu/SP.
- ▶ Reuniões do IBDM com Deputado Luizinho para discutir atualização e modernização da tabela SUS, na Frente Parlamentar da Medicina – na Sede da AMBr – Brasília/DF.
- ▶ Realização do III Fórum de Judicialização na Saúde – na Sede da APM/SP.
- ▶ Assembleia do IBDM em conjunto à Frente Parlamentar Mista de Medicina, para tratar da denúncia do Dep. Hiran Gonçalves sobre a prática de operadora executar Telemedicina sem presença de médico nas duas pontas – na Sede da AMBr – Brasília/DF.
- ▶ Participação do 5º Fórum FENASAÚDE para discutir novos rumos da Saúde Suplementar no Brasil – em Brasília/DF.

- ▶ Reunião com o Dr. José Carlos Magalhães (CEO da United Health Group), para discutir negociações e assuntos de interesses comuns às instituições – na Sede da APM/SP.
- ▶ Encontro com deputados estaduais e federais para apresentar demandas da classe médica – na Sede da APM/SP. Reunião da Comissão Estadual de Saúde Suplementar para apresentar resultado das negociações com Operadoras no ano de 2019 – na Sede da APM/SP.
- ▶ Audiência com o Senador Jorginho Mello em Brasília, para tratar de Reforma Tributária e outros assuntos de interesse da classe médica – Senado Federal - Brasília / DF.

Demais atividades desempenhadas presencialmente na sede da APM/SP durante o ano de 2019:

- ▶ Atendimento aos associados com relação à defesa profissional, mediando conflitos médicos que os envolvam, bem como prestando orientação (verbal/ e escrita) em vários aspectos ligados à prática da medicina;
- ▶ Atuação em conjunto ao Departamento Jurídico da APM, orientando, encaminhando e acompanhando os diversos assuntos dos associados para o atendimento jurídico;
- ▶ Acompanhamento da atuação da Assessoria Jurídica sobre Erro Médico da APM, destinado a todos os médicos do Estado de São Paulo;
- ▶ Atuação em questões que envolvam dificuldades na relação entre médicos e operadoras de planos de saúde.



Fotos: arquivo APM

ECONOMIA MÉDICA E SAÚDE BASEADA EM EVIDÊNCIAS

Atividades

- ▶ 17/04/19 – Despacho de documentos com o Diretor de Economia Médica para alinhamento do processo para a realização dos cursos do Senac.
- ▶ 26/04/19 – Despacho de documentos com o Diretor de Economia Médica para alinhamento do processo para a realização do Curso Office 2016 - da Inovar Informática.
- ▶ 08/06/19 – Realização do Curso “Workshop sobre Organização para Secretárias que atuam no Segmento Saúde”.
- ▶ 15/06/19 – Realização do Curso “Técnicas de Faturamento em Instituições de Saúde”.
- ▶ 22/06/19 – Realização do Curso “Técnicas de Faturamento em Instituições de Saúde”.
- ▶ 29/06/19 – Realização do Curso “Técnicas de Faturamento em Instituições de Saúde”.
- ▶ 20/09/19 – Despacho de documentos com o Diretor de Economia Médica para alinhamento do processo para realização do curso “Workshop para Secretárias” nas Regionais da APM.
- ▶ 28/09/19 – Realização do Curso “Workshop sobre Organização para Secretárias que atuam no Segmento Saúde”.
- ▶ 05/10/19 – Realização do “Curso Office 2016 – Excel Básico”
- ▶ 19/10/19 – Realização do “Curso Office 2016 – PowerPoint Intermediário”
- ▶ 26/10/19 – Realização do “Curso Office 2016 – Excel Intermediário”
- ▶ 30/11/19 – Realização do Curso “Workshop sobre Organização para Secretárias que atuam no Segmento Saúde”.



EVENTOS AUDIOVISUAL

2019

- ▶ Congresso CQH
- ▶ Congresso História da Medicina
- ▶ Congresso de Neurologia
- ▶ Congresso do Sono
- ▶ Congresso de Cefaleia
- ▶ Congresso de Dor
- ▶ Global Summit Telemedicine & Digital Health
- ▶ Medical Day
- ▶ Telemedicine III e IV





XII Congresso Paulista de Neurologia 2019: realizado no Sofitel Jequitimar Guarujá, recebeu 2462 participantes.



Congresso Paulista de Medicina do Sono: realizado no Milenium Centro de Convenções, recebeu 651 participantes.

Congresso Paulista de Dor: realizado na sede da APM, recebeu 370 participantes.



Congresso CQH 2019: realizado na sede da APM, recebeu 134 participantes.



XXXIII Congresso Brasileiro de Cefaleia: realizado no Centro de Convenções Rebouças, recebeu 800 participantes.



Congresso História da Medicina 2019: realizado na sede da APM, recebeu 419 participantes.

MARKETING COMERCIAL

Captação de Associados

Os captadores atuaram de forma externa para a associação de novos associados, fazendo com que aumentasse o número de associados da APM.

Eventos

- ▶ 15º Congresso Paulista de Pediatria (24 e 26/03) - 13 filiações
- ▶ I Congresso Paulista de Dor (29 e 30/03) - 3 filiações
- ▶ Global Summit Telemedicine & Digital Health (03,04,05 e 06/05) – 2 filiações
- ▶ 28º Congresso Fehosp (23 e 25/04) – nenhuma filiação
- ▶ XVII Congresso Paulista de Medicina do Sono (03 e 04/05) – 5 filiações
- ▶ XVII Encontro São Paulo de Cirurgia Vascular e Endovascular (16 a 18/05) – 2 filiações
- ▶ XII Congresso Paulista de Neurologia (29/05 a 01/06) – 8 filiações
- ▶ 40º Congresso da Sociedade de Cardiologia do Estado de São Paulo (20 a 22/06) – nenhuma filiação

Parceria com Hospital 9 de Julho

- ▶ Nos dias 18 a 22/02 foi realizado uma ação da APM em parceria com o Hospital 9 de Julho para captação de novos associados, nessa ação tivemos 3 filiações.
- ▶ Do dia 04 a 07/06, participamos da ação em parceria com o Hospital 9 de Julho para captação de novos associados, nessa ação tivemos 8 filiações efetivas.

Meta orçamentária

A meta de captação de novos associados durante o ano é de 840 filiações, calculando 70 filiações por mês, porém a média de filiações em 2019 estava em 25 filiações, muito abaixo da meta orçamentária.

Comparativo Anual de Filiações

Foram realizadas 391 filiações em 2019, entre os meses de janeiro e outubro, quando os funcionários responsáveis pela captação de associados foram desligados da empresa. Ao todo, foram 585 filiações em 2018 e 492 em 2017.

Captação de Recursos

- ▶ Faturamento anual, em 2019, foi de R\$ 4.905.931,51, um aumento de 163% em relação a 2018.
- ▶ A captação de recursos para a Revista da APM (edições janeiro/fevereiro, abril, junho, agosto, outubro e dezembro) foi, em média, de R\$ 21.318,33 por edição. Em todo o ano, o total foi de R\$ 127.909,99.
- ▶ Para o portal da APM, os negócios fechados representaram R\$ 83.294,75.
- ▶ No que se refere ao e-mail marketing, a média de faturamento foi de R\$ 17.639. Ao longo de 2019, o valor foi de R\$ 176.390.
- ▶ Em relação aos eventos, foram captados R\$ 4.210.770,92, distribuídos entre XVIII Congresso Paulista do Sono, Congresso Paulista de Neurologia, Congresso Paulista de Dor, Congresso Brasileiro de Cefaleia, Encontro de Pacientes, Simpósio de Medicina Desportiva e Congresso Brasileiro de História da Medicina. Os eventos de Neurologia (R\$ 2.843.596,48) e de Cefaleia (R\$ 1.132.331,50) foram os destaques. Para a última edição do Congresso Paulista de Neurologia (2017), inclusive, foram captados R\$ 2.006.918,84.
- ▶ Também foram fechados negócios para os departamentos. Para o Jantar do Dia do Médico (Presidência), o faturamento foi de R\$ 96.810 (contra R\$ 88.500 em 2018). Para o Música nos Hospitais (Cultural), o patrocínio alcançado foi de R\$ 345.125 e para o Fórum de Judicialização (Defesa Profissional), o valor ficou em R\$ 50.000. Por fim, os negócios fechados em eventos e mídias para a Sociedade de Pediatria ficaram em R\$ 495.600. Esse valor foi de R\$ 291.308,60 em 2018.

Desligamento de Funcionários

- ▶ 12/08/2019 – João Vita
- ▶ 01/11/2019 – Claudini Ferreira

Lançamento de Eventos

No dia 12 de setembro, fizemos o lançamento do II Congresso Brasileiro de Neurogenética na Associação Paulista de Medicina – Espaço Maracá. Contamos com a presença de alguns patrocinadores e dos médicos responsáveis pela Comissão Científica do evento e da ABN.

MARKETING INSTITUCIONAL

Campanhas Institucionais

- ▶ Você Tem
- ▶ Prêmio Doutor Cidadão
- ▶ Apoio aos Médicos
- ▶ Setembro Amarelo
- ▶ Outubro Rosa
- ▶ Novembro Azul
- ▶ 89 Anos APM
- ▶ DIT
- ▶ Fleury
- ▶ Final de Ano
- ▶ APM Tênis Festival

Congressos e Eventos

- ▶ Congresso Paulista de Medicina do Sono
- ▶ XXIV Congresso Brasileiro de História da Medicina
- ▶ Congresso Paulista de Dor
- ▶ Congresso Brasileiro de Cefaleia
- ▶ XII Congresso Paulista de Neurologia
- ▶ I Curso APM de Saúde Baseada em Evidências
- ▶ III Fórum de Judicialização na Saúde
- ▶ Curso de Secretárias – Gestão de Consultórios Médicos



Datas Comemorativas

- ▶ Dia do Médico
- ▶ Dia Mundial da Mulher

Eventos Externos

- ▶ SOCESP 2019
- ▶ SOGESP 2019
- ▶ 15º Congresso Paulista de Pediatria

Apoio Regionais

Regionais atendidas: 13

Quantidade de pedidos atendidos: 19

- ▶ Assis (1): Materiais institucionais para eventos da regional
- ▶ Botucatu (1): Solicitação de pastas para regional
- ▶ Dracena (1): materiais institucionais para apoio a evento
- ▶ Guarulhos (2): materiais institucionais para curso na regional; e para apoio a evento da regional
- ▶ Marília (1): materiais institucionais para evento da regional
- ▶ Piraju (1): materiais institucionais para regional, canetas e blocos de rascunho
- ▶ Ribeirão Preto (2): materiais para evento da regional
- ▶ Santo André (2): materiais institucionais para evento e blocos de rascunho para regional
- ▶ Santos (1): materiais institucionais para apoio a evento da regional
- ▶ São Bernardo do Campo (1): materiais institucionais para apoio a evento da regional
- ▶ Sorocaba (4): materiais de apoio e institucionais para evento
- ▶ Suzano (1): canetas para regional
- ▶ Taubaté (1): materiais institucionais

Clube de Benefícios

Atualmente, o Clube de Benefícios conta com 17.349 associados cadastrados, sendo 55,3% homens e 44,7% mulheres.

Acessos ao site: 01 de jan. de 2019 – 31 de dez. de 2019: 41.997



- Implantação de saldo final 2018 no Sistema AX 365
- Segregação do ativo fixo entre saldo contábil e reavaliação
- Regularização de Regional de Barretos (DCTF)
- Regularização de Regional de Barueri (DCTF)
- Regularização de Regional de Cruzeiro (DCTF)
- Regularização de Regional de Guarujá (DCTF)
- Regularização de Regional de Guarulhos (em andamento)
- Regularização de Regional de São Manuel (em andamento)
- Regularização de Regional de Valinhos (DCTF e procuração)
- Regularização de Regional de Votuporanga (em andamento)
- Contabilidade de 18 regionais
- Regional de Itapetininga em processo de transferência (aguardando antigo escritório finalizar os saldos)
- Visita às regionais Guarulhos, Itapetininga, Osasco e Valinhos
- Visita a Receita Federal de Guarulhos, São Paulo e Barueri
- Controle de ativo fixo
- Apuração e recolhimento de impostos nas esferas municipal, estadual e federal
- Entrega de obrigações acessórias
- Regularização Cofins s/ aplicações financeiras de 2018 a 2015
- Cadastro lixo – AMLURB
- Preparação de arquivos SPED ECD anos 2016, 2017 e 2018 (em andamento)
- Implantação das regionais na plataforma TaxCompliance



PREVIDÊNCIA E MUTUALISMO

O Departamento de Previdência e Mutualismo tem como responsabilidades estabelecer e gerenciar parcerias com empresas que ofereçam aos associados serviços e produtos com as melhores coberturas e maiores descontos. No ano de 2019, mantivemos parceria com as seguintes empresas: Qualicorp Administradora de Benefícios, Icatu Seguros, Porto Seguro, Zurich Seguros, e MDS Corretora de Seguros.

O resultado financeiro obtido através de comissões dos produtos comercializados por essas empresas gerou recursos para a APM e inclusive amparar às famílias de médicos inválidos que estão no projeto social denominado "Auxílio Especial".

O Departamento e as empresas parceiras continuam com várias campanhas para divulgação dos produtos dentre elas, campanha de incentivo aos colaboradores da central de atendimento para estimular o associado a contratar os serviços. Tanto o colaborador concorreu a prêmios, como o próprio associado, que além de descontos, participou de sorteios.

Vários canais de comunicação foram utilizados para levar à informação dos benefícios ao associado, dentre deles, matérias na revista da APM, envio de e-mails marketing, SMS e sorteios de prêmios aos médicos que contratassem novos serviços e datas especial como dia do médico.

Quanto as parcerias mantidas com as seguradoras e corretoras possibilitaram seguros de vida, planos de saúde, previdência privada, seguros de automóveis, seguros para consultórios, seguros residenciais, seguros para pets, seguros de portáteis, consultoria financeira e dessa forma atender de forma exclusiva todos os associados APM, proporcionando melhores descontos em comparação com outros serviços existentes no mercado e atendimento personalizado. Esses serviços visam o estímulo do crescimento da carteira de associados e aumento da receita através de comissões.

Para manter um bom relacionamento com os parceiros e associados a assessoria de auditoria médica do departamento oferece serviços de orientação e esclarecimento advindas de questionamentos ou reclamações.

Planos de Saúde e Odontológicos: A Qualicorp é a corretora oficial e exclusiva para comercialização dos planos de saúde e, em resultado das vendas em 2019 gerou uma receita líquida no valor total de R\$ 17.790.616,38 distribuída da seguinte maneira: R\$ 375.000,00 referente a Patrocínio; R\$ 1.125.000,00 contrato de exclusividade e Pro labore dos planos de saúde. A elegibilidade ao plano está condicionada ao vínculo associativo por isso, em 2019 foram enviadas correspondências para os associados inadimplentes a fim de evitar o cancelamento do plano de saúde, isso resultou na recuperação de 197 médicos que estavam em débito e isso gerou uma receita de R\$ 93.790,00 (1º Semestre) referente as negociações das mensalidades. No final do mês de dezembro havia 565 associados inadimplentes com plano de saúde ativo.

Reembolsos: Registramos documentos fiscais de solicitações de reembolsos através de segurados do plano de saúde.

Seguro de Vida: O Departamento mantém parceria com grandes seguradoras do mercado para ofertar coberturas de seguro de vida para os associados. A Icatu Seguros e a Porto Seguro e Sul América e Seguros Unimed. Além de oferecer aos associados a manutenção das coberturas dos seguros contratados já a muitos anos atrás oferece também a oportunidade de contratar novas coberturas com descontos de até 30%. E um detalhe importante é o médico que ultrapassou o limite de contratação (65 anos), aqui na APM com até 80 anos de idade ele ainda pode contratar um seguro de vida. A APM recebe Pro Labore das apólices mantidas juntas às seguradoras e o resultado em 2019 foi:

Porto Seguro	Sul América	Seguros Unimed	Icatu
2.308,24	28.681,21	6.779,22	115.242,96

Seguro Unimed: A Unimed mantém uma apólice contendo cerca de 10 segurados com coberturas para SERIT, devido a característica específica das coberturas não é interessado encampar em outra seguradora, porém a Unimed paga pro labore de 10% do prêmio.

Seguro Sul América: É uma apólice antiga e contém 916 segurados com idade média acima de 65 anos. Essa apólice gera receita de comissão.

Porto Seguro: Já por dois anos o departamento negocia a manutenção do contrato que dá ao associado as coberturas gratuitas do seguro por perda de renda, mantido junto à Porto Seguro. As vantagens incluem coberturas de R\$ 70.000,00 para morte e invalidez por acidente, bem como R\$ 9.000,00 para afastamento por qualquer causa. Como resultado dessa apólice houve um retorno financeiro no valor de R\$ de excedente técnico para a APM.

Previdência privada Santander: Faz parte de uma parceria antiga e hoje conta com 215 participantes e um fundo de reserva no valor de R\$ 39.107.249,00, gerando um pró-labore de R\$ 1.892,85.

MDS Corretora de seguros: Automóveis / Residenciais / Consultórios e Portáteis: A Lazam MDS Corretora realizou campanhas internas para premiar os colaboradores da Central de Relacionamento que nos contatos com o associado divulgassem os produtos e, dessas indicações os mais destacados receberam brindes. O estímulo foi positivo e com isso gerou oportunidades para novas campanhas. Nas campanhas direcionadas para o associado, a empresa se empenhou em se unir com outras duas empresas parceiras, tanto para emissão de vistos como uma agência de viagem, dessa junção de forças gerou o aumento de desconto para contratação de seguro viagem. Em comemoração ao do Dia do Médico para incentivar novas contratações e investiram em campanhas de divulgações dos novos, principalmente nos dois novos produtos disponibilizados: O Carro Fácil (Aluguel de Carros) e Health For Pet (Saúde para Pets).

Formulários para atestado médico: No processo de comercialização dos Formulários para Atestados Médico, foram vendidos 743.075 formulários, acumulando uma receita bruta de R\$. 37 Regionais venderam formulários e receberam comissão, no valor total de R\$ 784.817,00. Também foi lançada a Loja Virtual para venda de Formulários. Através do site www.lojaampm.com.br o cliente adquire os impressos sem burocracias.

Ações e divulgações realizadas em 2019

Seguro de veículo, seguro pessoal, seguro viagem, participação em congressos e seguros portáteis

Outras atividades desenvolvidas em 2019

- ▶ No mapeamento dos produtos foi identificado que as atuais empresas parceiras trabalham de forma segmentada havendo a necessidade de alterar essa forma.
- ▶ Foi desenvolvido um modelo de Relatório padrão para que os parceiros apresentem os resultados mensais de cada produto.
- ▶ Em dezembro de 2019 iniciamos o projeto de unificação da Central de Atendimento, Previdência e Mutualismo e Departamento de Serviços. O departamento passará a se chamar Departamento de Produtos e Serviços e contará com a gestão da Sra. Simone Alessandra Vieitez Alves.

RESPONSABILIDADE SOCIAL

Descrição

A Responsabilidade Social corporativa requer para sua construção teórica e aplicação prática agregar valores à entidade. A sua incorporação à orientação estratégica da entidade refletida em desafios éticos para as suas finalidades e dimensões do Estatuto.

Ações realizadas:

► Chá com Cinema

Em 2019, tivemos 9 sessões de cinema, onde 1235 foi o número de participantes e arrecadamos 1.207 quilos em alimentos doados para 7 diferentes entidades filantrópicas

Data	Participantes	Instituição doada	Total de alimentos
14 mar	133	Centro De Hemofílicos Do Estado De São Paulo	130
4 abr	136	Igreja Presbiteriana Independente Do Parque Edu Chaves	135
9 mai	149	Instituto Viva Melhor	146
6 jun	150	Grupo Socorrista Maria De Nazaré	149
4 jul	124	Assistência Social Dom Jose Gaspar	123
1 ago	138	Centro De Hemofílicos Do Estado De São Paulo	138
5 set	124	Assistência Social Dom Jose Gaspar	121
3 out	149	Igreja Nossa Senhora São João Maria Vianney	148
7 nov	125	Centro Espírita Caminho Da Luz	117

► Voluntários por Amor:

Voluntários por Amor é uma organização não governamental formada especialmente por médicos e profissionais da saúde bolivianos, que anualmente realizam um mutirão de atendimento clínico para a população em situação de vulnerabilidade social, sobretudo, imigrantes e refugiados de países latinos americanos que falam a língua espanhola. Lançamento da campanha no Auditório Nobre, com entrega de 85 certificados aos voluntários de 2018. Mais de 4 mil consultas médica a população, dentre 36 especialidades.

► Prêmio Doutor Cidadão - 8ª Edição:

Desde 2004, a APM promove o "Prêmio Doutor Cidadão", um reconhecimento público a projetos sem fins lucrativos idealizados e executados, em todo o Estado de São Paulo, por profissionais ou acadêmicos de medicina nas áreas de saúde, educação, assistência social e meio ambiente. Em 2019, o 8º Prêmio Doutor Cidadão teve um número recorde de inscritos: foram 43 propostas no total, sendo 30 na categoria médicos e 13 na categoria acadêmicos.



Foto: arquivo APM

CENTRAL DE RELACIONAMENTO

As atividades foram focadas na promoção e divulgação da entidade, captação de novos associados e novas parcerias. Além de buscar patrocinadores para os veículos de comunicação e eventos realizados pela entidade. Ações de relacionamento envolvendo o atendimento receptivo e ativo, pessoalmente, por telefone e por e-mail, visando a filiação, retenção, fidelização, pesquisa e confirmação de presença em eventos fizeram parte das atividades.

Marketing de Relacionamento

A **Central de Relacionamento**, juntamente com o **Marketing Institucional**, incentiva o relacionamento e o acesso dos associados da APM para conhecer o site, bem como o clube de benefícios, desenvolvido exclusivamente para promover produtos e serviços com vantagens exclusivas aos associados. Para isso, os atendentes da Central devem estar sempre atentos às promoções.

Central de Relacionamento

- ▶ Relação dos associados que aderiram ao débito automático: 109
- ▶ Relação dos associados que aderiram ao pagamento com cartão de crédito: 71
- ▶ Adesões a seguro saúde em que a Central de Relacionamento teve envolvimento direto: 425
- ▶ Divulgação dos serviços e benefícios oferecidos ao associado, via telefone, presencial e e-mail
- ▶ Inscrições Parque Hotel Campos do Jordão: 84 inscritos nas duas campanhas do ano
- ▶ Atualização cadastral realizada pela Central de Relacionamento para a constante manutenção da base de dados dos associados: 1.672
- ▶ Solicitações de segunda via de boleto bancário recebidas pela Central de Relacionamento referente a contribuição associativa: 804
- ▶ Total de ocorrências registradas pela Central de Relacionamento durante o ano de 2019: 10.131
- ▶ Relação dos associados com intenção de cancelamento. Solicitações realizadas por e-mail, telefone, Fale Conosco, ou pessoalmente.

Ações realizadas pela Central de Relacionamento em apoio aos eventos e departamentos

- ▶ Programa Mais Médicos
- ▶ Global Summit Telemedicine & Digital Health
- ▶ EDoctors
- ▶ Dr. APP
- ▶ Regularização Financeiro
- ▶ Evento Chá com Cinema
- ▶ Inscrição Campos de Jordão
- ▶ Agendamento de Visitas / Captador / Cliente Potencial
- ▶ 1º Etapa - Cobrança Médicos Suspensos de Pagamento
- ▶ Divulgação dos Benefícios - Regional ITU
- ▶ Cancelamento - Seguro de Vida ICATU

- ▶ Curso de Residentes de Otorrinolaringologista/ Cirurgia Cabeça e Pescoço
- ▶ Divulgação dos Benefícios - Regional AMERICANA
- ▶ Inscrição Curso de Secretaria
- ▶ Apoio Inscrição Curso Técnicas de Faturamento
- ▶ Pesquisa - Motivo de Cancelamento Plano de Saúde
- ▶ Agendamento Filiação Médicos Nipo Brasileiro
- ▶ Apoio de emissão de 2ª via de boleto
- ▶ Regularização dos associados suspensos com Plano de Saúde
- ▶ Regularização Inadimplente - Regionais
- ▶ Regularização Débito Automatico
- ▶ Apoio Adesão ao Cartão de Crédito

Indicação e agendamento de visitas - Filiações

Ação desenvolvida para captação de novos associados, o agendamento de visitas é feito pela Central de Relacionamento, através de mailing de médicos não-sócios, agendando visitas para os captadores nos consultórios/hospitais onde os médicos trabalham. O agendamento também foi integrado a parceria da APM com o hospital Nipo Brasileiro.

Serviços de contabilidade realizados através da APM

- ▶ ESCA ASSESSORIA
- ▶ MERC SOLUÇÕES

Campanha - novos produtos - MDS

A equipe da central participou ativamente de ações com a MDS em 2019, divulgando seguro pet, seguro automóvel, residência, viagem entre outros.

Apoios

- ▶ A Central de Relacionamento auxiliou no atendimento ao esclarecimento das dúvidas sobre o reajuste do seguro de vida da ICATU Seguros e posteriormente no cancelamento desta carteira.
- ▶ Curso acesso e uso da informação e evidências científicas em ciência da saúde
- ▶ Apoio da Central de Relacionamento aos interessados em participar dos eventos para eventuais dúvidas gerais.

Chá com cinema

Através do contato telefônico receptivo a Central de Relacionamento, para suporte ao projeto do departamento Cultural, confirma e controla a lista de todos os interessados em participar do evento.

Apoio nos eventos culturais

Música em Pauta

SERVIÇOS AOS ASSOCIADOS

As atividades foram focadas na promoção e divulgação da entidade, captação de novos associados e novas parcerias. Além de buscar patrocinadores para os veículos de comunicação e eventos realizados pela entidade. Ações de relacionamento envolvendo o atendimento receptivo e ativo, pessoalmente, por telefone e por e-mail, visando a filiação, retenção, fidelização, pesquisa e confirmação de presença em eventos fizeram parte das atividades.

A Central de relacionamento juntamente com o Marketing institucional, incentiva o relacionamento e o acesso dos associados da APM a conhecerem o site bem como o clube de benefícios, desenvolvido exclusivamente para promover produtos e serviços com vantagens exclusivas aos associados. Para isso os atendentes da central devem estar sempre atentos às promoções.

Serviços e Produtos atendidos:

- ▶ Adesões e Alterações — Débitos Automático — Total: 109
- ▶ Adesões e Alterações — Cartão de Crédito — Total: 71
- ▶ Interesse em aderir plano de Saúde — Total: 425
- ▶ Inscrições Parque Hotel Campos de Jordão — Campanha de mai/jun — Total de inscrições: 54 / Total de Participantes: 38 — Campanha de nov — Total de inscrições: 30/ Total de participantes: 20.
- ▶ Apoio na Atualização cadastral — Total: 1672
- ▶ Solicitação de 2ª via de boleto — Total: 804
- ▶ Ocorrências/ Atendimento Central — Total: 10.131
- ▶ Indicação e agendamento de visitas — Total: 182

	QTDE.	MENSAL	ANUAL	%
CANCELADOS	1296	R\$ 158.727,95	R\$ 1.904.735,40	80%
RETENÇÃO	324	R\$ 36.752,15	R\$ 441.025,80	20%
INDECISOS OU EM PROCESSO	3	R\$ 412,50	R\$ 4.950,00	0%
TOTAL DE INTENÇÃO DE CANCELAMENTO	1623	R\$ 195.892,60	R\$ 2.350.711,20	100%

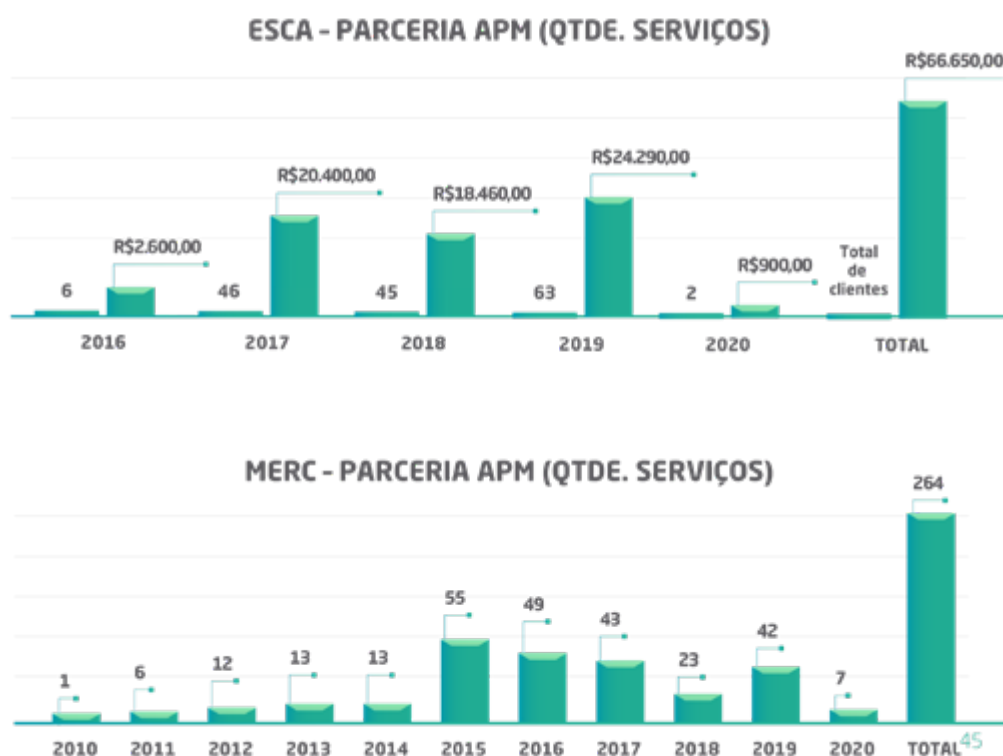
MOTIVO DE CANCELAMENTO - 2019



Campanhas:

- ▶ MDS;
- ▶ Suporte ao Reajuste de seguro de vida – ICATU;
- ▶ Apoio operacional ao curso de Acesso e Uso da informação e evidências científicas em ciência da saúde.

Gráficos de atendimento por serviço;



Apoio a outras áreas:

Programa Mais Médicos, Global Summit Telemedicine & Digital Health, EDoctors, DrApp, Regularização Financeiro, Evento Chá com Cinema, Inscrição Campos de Jordão, Agendamento de Visitas / Captador / Cliente Potencial, 1º Etapa – Cobrança Médicos Suspensos de Pagamentos, Divulgação dos Benefícios – Regional Itu, Cancelamento – Seguro de Vida ICATU, Curso de Residentes de Otorrinolaringologista / Cirurgia Cabeça e Pescoço, Divulgação dos Benefícios – Regional Americana, Inscrição Curso de Secretaria, Inscrição Curso Técnicas de Faturamento, Pesquisa – Motivo de Cancelamento Plano de Saúde, Agendamento Filiação Médicos Nipo, Apoio de emissão de 2ª via de boleto, Regularização dos associado Suspenso com Plano de Saúde, Regularização Inadimplente – Regionais, Regularização Débito Automático, e Apoio Adesão ao Cartão de Crédito

DIRETORIA SOCIAL

Atividades

- ▶ Manutenção
- ▶ Pinturas Chalés
- ▶ Rack para Tv e armários para Sede Social
- ▶ Gavetas para lavatório Suítes
- ▶ Reforma Cerca Pista da Escola De Equitação
- ▶ Corrimão para rampas e escadas áreas das piscinas e lanchonete
- ▶ Troca do telhado do Auditório
- ▶ Troca do telhado e um pavilhão de baias (hípica)
- ▶ Manutenção de drenagem e descompactação dos gramados dos campos de futebol
- ▶ Aquisição de antenas SKY para hospedagens
- ▶ Troca do link da internet migração de rádio para fibra óptica
- ▶ Aquisição de lavadoras de alta pressão
- ▶ Aquisição de roçadeiras
- ▶ Cortador de grama helicoidal
- ▶ Manutenção geral (limpeza, manutenção de cercas, pinturas e pequenas reformas de churrasqueiras e chalés)

Eventos

- ▶ Jantar Italiano
- ▶ Campeonato de futebol para médicos
- ▶ Festa junina
- ▶ Dia das Crianças
- ▶ Torneio de tênis
- ▶ Réveillon



Foto: arquivo APM

TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO

Infraestrutura

Foram feitas várias ações para adequações e melhorias de infraestrutura do ambiente de tecnológico da APM. Em nosso datacenter localizado no primeiro andar do prédio, fizemos uma reorganização e manutenções em equipamentos de rede e servidores, reorganização de cabeamento e links, retirada de equipamentos obsoletos e manutenções preventivas. Junto deste trabalho também foi feito a reestruturação para a transição dos colaboradores para o novo ambiente no primeiro andar.

Também fizemos a transição da central de atendimento para o novo espaço de atendimento no Ed. Florisval Meinão, projetando e reestruturando rede e equipamentos.

No terceiro andar do prédio foi feita toda adequação para a criação do Instituto de Ensino IESAPM, disponibilizando rede, salas de informática, equipamentos para administração e sala de professores.

No Ed. Florisval Meinão foi realizada uma reestruturação de rede para todo o edifício para disponibilizar internet nos apartamentos e readequar para manter a segurança.

Fizemos a substituição de todas as impressoras por modelos mais novos para melhor atender os departamentos com impressões de qualidades.

Na sede campestre fizemos a contratação de um link dedicado em fibra óptica com velocidade de 50MB para atendimento administrativo e um link fibra comum de 100MB para atendimento dos associados.

Sistemas

Alguns projetos de implantações de novos sistemas e adequações de sistemas que utilizamos para as operações e atendimento ao associado foram executados e melhorados. Foi implantado o novo sistema de biblioteca, chamado Pergamum, para uma melhor administração do acervo e atendimento ao associado que possibilita ao associado ter acesso online aos títulos disponíveis na biblioteca.

Além deste sistema, também implantamos e integramos ao Pergamum uma biblioteca virtual, onde disponibiliza inúmeros de títulos de livros digitais para que possam ser pesquisados e lidos de forma on-line.

Desenvolvemos um sistema de agenda de eventos dentro do Sharepoint para organização interna de salas e eventos da APM. Desenvolvemos o sistema de protocolo de correspondência para controlar os recebimentos de correspondências e envios de documentos internos. Foi contratado o sistema de venda e organização de eventos (Doity) para utilizar em todos os eventos da APM.

Disponibilizamos o novo portal de filiação onde o médico possa fazer o auto cadastro que já é cadastrado direto no CRM para validação e aprovação. Neste portal foi disponibilizado mais uma forma de pagamento por cartão de crédito. Foi concluído o clube de benefícios e disponibilizado o novo sistema para os associados com novo layout para melhor visualização e novas funcionalidades. Fizemos melhorias no sistema operations para automatizar a questão de alteração de status dos Associados conseguindo assim que tenhamos mais certeza da posição associativa.

Destques operacionais

Além das atividades acima descritas o departamento manteve o atendimento via Help Desk para os problemas e dúvidas diárias disponibilizando um primeiro atendimento por telefone e quando necessário uma equipe para atendimento presencial.



ASSESSORIA JURÍDICA

A **Associação Paulista de Medicina** encerrou 2019 com uma estimativa de 230 contratos institucionais e 171 contratos do **Clube de Benefícios** referente às parcerias dos associados.

Em 2019, continuou-se a assessoria jurídica de caráter institucional a suas Seções Regionais e Associações Filiadas. O serviço engloba consultas, defesa das entidades caso sejam acionadas judicialmente (exceto reclamações trabalhistas) e ingresso de ações em nome da Regional, sempre buscando a defesa dos interesses e direitos da classe médica. As ações podem ser propostas depois de confirmada sua viabilidade jurídica e aprovada pela Diretoria da APM.



Foto: Freepik

CQH (PROGRAMA COMPROMISSO COM A QUALIDADE HOSPITALAR)

Cursos:

- Curso Gestão de Clínicas e Consultórios Médicos: 18 de maio à 15 de junho e 26 de outubro à 7 de dezembro com 63 inscritos nas 2 turmas (Sede da APM);
- Cursos (IN COMPANY): Curso de Formação de Avaliadores do Programa CQH, 21 horas, na Santa Casa de Limeira e Curso de Planejamento Estratégico, 32 horas, no Hospital Geral São Matheus;

Realizadas 4 Assembleias de hospitais participantes do programa CQH: (22/02, 07/06, 23/08 e 29/11).

Foram realizadas 12 Reuniões dos Núcleos de Apoio a Gestão Hospitalar - NAGEH

Os grupos de estudo do Núcleo de Apoio à Gestão Hospitalar do CQH são formados por profissionais de diferentes hospitais e visam estimular a troca de informação para a melhoria da qualidade assistencial.

Os grupos de estudo estão divididos para gestão dos processos de enfermagem, gestão de pessoas, gestão de processos financeiros, gestão de processos de hotelaria e gestão de clientes. Estas reuniões são presenciais e transmitidas via web para hospitais que não podem encaminhar participantes.

Elas aconteceram nas seguintes datas:

- 30 de janeiro, NAGEH Pessoas;
- 6 de fevereiro, NAGEH Hotelaria;
- 13 de março, NAGEH Pessoas;
- 27 de março, NAGEH Enfermagem;
- 15 de maio, NAGEH Clientes;
- 5 de junho, NAGEH Enfermagem;
- 19 de junho, NAGEH Pessoas;
- 26 de junho, NAGEH Financeiro;
- 4 de setembro; NAGEH Enfermagem;
- 18 de setembro, NAGEH Pessoas;
- 13 de novembro, NAGEH Clientes;
- 6 de dezembro, Fórum NAGEH Clientes e Enfermagem.

Congresso Científico

O XX Congresso Brasileiro de Qualidade em Serviços de Saúde e 3º Congresso Brasileiro de Medicina Preventiva e Administração em Saúde-CQH 2019 foi realizado no auditório nobre da Associação Paulista de Medicina, nos dias 26 e 27 de setembro e contou com 147 participantes representando cerca de 36% de aumento de participantes em relação ao congresso do ano anterior.

Foram feitas 6 visitas de avaliação em hospitais:

- Hospital Santa Cruz;
- Hospital de Força Aérea de São Paulo;
- Irmandade Santa Casa de Misericórdia de Limeira;
- Hospital Regional de Presidente Prudente;
- Irmandade Santa Casa de Misericórdia de São Jose do Rio Preto;
- Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto - USP

Selos de conformidade concedidos:

- Irmandade Santa Casa de Misericórdia de Limeira;
- Hospital Regional de Presidente Prudente;
- Irmandade Santa Casa de Misericórdia de São Jose do Rio Preto.

Acordos de cooperação firmados

Assinatura do protocolo de cooperação com a Associação Peruana de Administração em Saúde realizada em 27 de maio de 2019.

IES-APM (Instituto de Ensino Superior da Associação Paulista de Medicina)

Atividades realizadas:

- ▶ Preenchimento dos formulários do MEC no Sistema e-MEC
- ▶ Composição do Corpo Docente para o CST em Gestão Hospitalar Presencial
- ▶ Portarias de nomeação do Coordenador de Curso e NDE (Núcleo Docente Estruturante)
- ▶ Desenvolvimento da documentação exigido pelo MEC:
 - ◆ Atas
 - ◆ Relatórios
 - ◆ Portarias
 - ◆ Regimento Geral
 - ◆ Plano de Desenvolvimento Institucional
 - ◆ Plano Pedagógico Institucional
 - ◆ Programa Pedagógico do Curso
 - ◆ Plano de Carreira dos Docentes
 - ◆ Atividades de Extensão
 - ◆ Manual de Atividades Complementares
 - ◆ Plano de Carreira do Corpo Técnico Administrativo
 - ◆ Plano de Carreira do Corpo docente
 - ◆ Programa de Avaliação Institucional
 - ◆ Programa de Iniciação Científica
 - ◆ Programa de Monitoria
 - ◆ Projeto de Nivelamento
 - ◆ Regulamento de Plano de capacitação Docente
 - ◆ Regulamento do Plano de Capacitação do Técnico Administrativo
 - ◆ Solicitação de documentos aos Docentes

- ▶ Definição Bibliográfica do Curso de Gestão Hospitalar (presencial) e aquisição do acervo físico
- ▶ Reuniões Gerais do Corpo Docente
- ▶ Reunião do NDE
- ▶ Compra da Biblioteca Virtual (Pearson) para o CST em Gestão Hospitalar presencial e EAD e definição Bibliográfica
- ▶ Aquisição Plataforma GENNERA; (Plataforma Educacional)
- ▶ Aquisição de Lousa digital
- ▶ Reunião com os avaliadores do MEC para aprovação do CST em Gestão Hospitalar presencial, o curso foi aprovado com a nota 4,39
- ▶ Conclusão das obras de infraestrutura conforme exigência do MEC
- ▶ Adequação de conteúdo EAD na plataforma MOODLE
- ▶ Definição e contratação do Estúdio de gravação para as aulas do CST em Gestão Hospitalar EAD

Foto: arquivo APM

**IESAPM**Instituto de Ensino Superior da
Associação Paulista de Medicina



Av. Brigadeiro Luís Antônio, 278 Bela Vista - São Paulo/SP
CEP 01318-901 Tel: (11) 3188-4200

apm.org.br

Associação Paulista de Medicina
#todotempoaseufavor